INTERNÍ SMĚRNICE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJU

Ing. Jiří Mráz, IČ 65344995, Skalička 27, 666 03 Tišnov - Cestovní kancelář Gabbiano, Křenová 26, 602 00 Brno (dále jen CK )

# **Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů - dále jen GDPR**

Zpracování osobních údajů v CK podle nařízení GDPR :

- zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíchž smluvní stranou je subjekt údajů, který tyto dobrovolně CK poskytl

Zákazník = subjekt údajů uděluje podpisem cestovní smlouvy souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů v CK a jejich využitím k sepsání smluv, evidenci, účetnictví a marketingu CK, zasílání obchodních sdělení či akčních nabídek. Pokud zákazník svým podpisem uzavřel cestovní smlouvu i ve prospěch třetích osob, prohlašuje, že je těmito zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů CK a současně k poskytnutí souhlasu ke shromažďování, uchovávání a zpracování jejich osobních údajů.

Pokud se zákazník (subjekt údajů) domnívá, že CK provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s nařízením GDPR, má právo požádat CK o vysvětlení a nápravu. Nevyhoví-li CK žádosti klienta, má tento právo obrátit se na Úřad Pro ochranu osobních údajů.

Osobní údaje zpracovává kancelář CK se sídlem Křenová 26, 602 00 Brno

provozní řád CK : ( organizační řád, informační systém, seznam evidencí a dokumentů, seznam osob s přístupem k osobním údajům, seznam rozdělení klíčů, zajištění účetnictví, seznam kódů a zabezpečení, vnitřní směrnice o ochraně osobních údajů, spisový a skartační řád, pravidla pro vyřizování stížností a reklamací, seznam info systémů a programů s podpisovou certifikací, seznam, aplikací Icloud, smluvní dokumenty)

Odpovědná osoba : Jiří Mráz, tel. 603532355

Souhlas se zpracováním osobních údajů je odvolatelný. CK může na žádost zákazníka provést výmaz osobních údajů z databáze CK pouze ve lhůtě a v souladu se zákonnými normami (např. Archivní zákon, Zákon o účetnictví, Zákon o DPH aj.) a takto zákonem stanovenou skartační lhůtou.

Na základě podpisu cestovní smlouvy a úhrady zálohy potvrzuje zákazník CK, že jsou mu známy „Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře Ing. Jiří Mráz“